

## VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR GARANTIER

Produktions- och handelsföretaget ART-METAL sp. j. (TAX ID: 5891592239) med säte i Lapino Kartuskie, Jabloniowa 124, Polen (nedan kallad "tillverkaren"), ska garantera att den produkt som avses här är korrekt, under förutsättning att den används i enlighet med det avsedda ändamålet och med monterings- och bruksanvisningarna.

1. Produkten i garantivillkoren nedan är: **eldgropa**.
2. a/ Garantin omfattar de produkter som tillverkas av F.P.H. Art-Metal sp. j., om de åtföljs av ett elektroniskt eller skriftligt läsbart inköpsbevis. Ett skriftligt inköpsbevis ska anses vara läsbart om dokumentets skick gör det möjligt att fastställa de uppgifter som gör det möjligt att identifiera produkten, dvs. säljarens uppgifter, varans beteckning och försäljningsdatum.

b/ Inköpsbeviset ska sparas under hela garantiperioden.

3. a/ Garantiperioden är 24 månader från produktens inköpsdatum. Avvikelse eller skador som upptäcks inom denna period och som omfattas av garantin ska rapporteras till tillverkaren inom 7 dagar från det att de upptäcktes genom att lämna in dem via e-post till adressen: [info@garden-fireplace.com](mailto:info@garden-fireplace.com) eller med traditionell post till producentens företagsadress, dvs. Przemyslowa 6 (05-082 Blizne Laszczynskiego, Polen). Datumet för inlämnande av en skriftlig anmälan till producentens säte eller datumet för avsändande av en skriftlig anmälan till postoperatören är viktigt för upprätthållandet av tidsfristen för att rapportera ett fel.

b/ Om en mottagen produkt har tillverkningsfel eller inte överensstämmer med beskrivningen på webbplatsen måste du omedelbart kontakta tillverkaren och samtidigt skicka ett meddelande om en produktdefekt till följande e-postadress: [info@garden-fireplace.com](mailto:info@garden-fireplace.com).

c/ Den anmälan som avses i punkt 3 a/ och b/ ska innehålla en beskrivning av det konstaterade felet, det datum då det konstaterades, ett läsbart fotografi av skadan och en kopia av inköpsbeviset.

4. a/ Producenten ska inom 14 arbetsdagar efter att ha mottagit meddelandet om ett fel informera den klagande om sitt beslut att godta produkten för kontroll av att den fungerar korrekt och bekräfta kvaliteten, eller om sin avsikt att erkänna klagomålet utan kontroll, och ska också informera om huruvida kontrollen kommer att äga rum hos producenten, på den plats där produkten är installerad, eller på distans om produkten är installerad utanför Republiken Polens gränser.

b/ Att produkten fungerar korrekt och att kvaliteten på utförandet bekräftas uppnås genom ett internt kvalitetssystem som bygger på ISO 9001:2000.

5. a/ Kostnaden för att transportera produkten för kontroll och reparation skall bäras av kunden. Transport för kontroll och reparation av produkten ska ske med transportmedel som är tillräckliga för att produkten ska kunna levereras säkert och ekonomiskt till tillverkaren.

b/ Om produkten befinner sig utanför Republiken Polens gränser kan tillverkaren begära ytterligare material för att göra det möjligt att verifiera bristerna på distans (t.ex. ytterligare foton, videospelning) och för att presentera produkten för den servicetekniker som tillverkaren har angett och förlänga tidsfristen för verifiering.

6. Tillverkaren ska svara skriftligen eller via elektronisk postlåda på den klagandes påstående inom 14 arbetsdagar från dagen för leverans av produkten för kontroll, fjärrkontroll eller dagen för underrättelse om sin avsikt att behandla ansökan utan kontroll, och ska fastställa hur och inom vilken tidsperiod klagomålet ska uppfyllas eller ange skälen till att klagomålsanspråken avvisas.

7. Om den Allmänna Bruksanvisningen inte följs kommer produkten automatiskt att avförlas från garantin. Objektiv utvärdering av de fel som uppstått är tillverkarens ansvar.

8. Kundens garantianspråk kan avslås av tillverkaren i följande fall:

- a) felet uppstod under transport av en annan enhet än tillverkaren,
- b) felet beror på felaktig installation,
- c) felet beror på reparationer och ändringar som utförts av tredje part,
- d) felet uppstod till följd av att käranden inte följde de rekommendationer, kontraindikationer och annan information som regleras i den Allmänna Bruksanvisningen,
- e) felet har uppstått till följd av oförutsedda händelser som inte kan kontrolleras av driftsförhållandena,
- f) Den klagande saknar de handlingar som krävs enligt punkt 2, dvs. inköpsbevis,
- g) vandalisering.

9. Den produkt som lämnas in för reparation ska ha en noggrann beskrivning av de symtom på funktionsstörningar som föreligger (se punkterna 3 och 4). Tillverkaren ska inte hållas ansvarig för felaktig eller ofullständig reparation eller förlängd reparationstid på grund av en ofullständig eller vilseledande beskrivning av felet.

10. Garantin gäller inom Republiken Polens territorium och utanför dess gränser med de begränsningar som anges i dessa garantivillkor.

11. Garantin ger inte käranden rätt att kräva ersättning för förlorad vinst i samband med produktskador.

12. Denna garanti utesluter, begränsar eller upphäver inte klagandens rättigheter enligt garantin i enlighet med bestämmelserna i den polska civillagen.

13. a/ I frågor som inte omfattas av villkoren i detta dokument ska de relevanta bestämmelserna i den polska civillagen tillämpas.

b/ Denna garanti utgör den enda och exklusiva formen för tillverkarens prövning och den enda och exklusiva grunden för tillverkarens ansvar för produktfel, med förbehåll för punkt 13. Denna garanti ersätter alla tillverkarens garantier och skyldigheter, vare sig de är muntliga eller skriftliga, lagstadgade (andra än obligatoriska), avtalsenliga, uppkomna genom skadestånd eller på annat sätt (inklusive, utan begränsning och där det är tillåtet enligt lag, alla villkor, garantier eller andra överenskommelser om ljudkvalitet eller lämplighet för ändamålet).

c/ Garantin utesluter eller begränsar inte:

I. någon av de obligatoriska bestämmelserna i lagen;

II. dina rättigheter gentemot säljaren av produkten.

d/ I den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag ska tillverkaren inte ta något ansvar för förlust av användning av produkten, förlust av produktens funktionalitet, förlust av kontrakt, förlust av affärsverksamhet, förlust av intäkter eller förväntade besparingar, ökade kostnader eller utgifter eller andra indirekta, följd- eller särskilda förluster eller skador. I den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag begränsas tillverkarens ansvar till värdet på inköpsdagen av produkten. Ovanstående begränsningar ska inte gälla i fall av grov vårdslöshet eller uppsattlig misskötsel från Producentens sida och i fall av dödsfall eller personskada som beror på Producentens bevisade vårdslöshet.

14. Om det visar sig omöjligt att lösa en tvist genom förhandlingar ska parterna överlämna ärendet för lösning till de gemensamma domstolar i Polen enligt polsk lag som är behöriga för tillverkarens säte.